



Adresskälla: Lantmäteriets Fastighetsregister
Avser fastighet:

Förnamn Efternamn
Gatuadress
Postnummer Postort

Annulering av din fiberbeställning

Hej,

Detta är information till dig som har beställt fiberanslutning av IP-Only på södra Vaddö och Arholma.

Vi på IP-Only arbetar varje dag med att bygga, utveckla och driva den öppna och oberoende infrastruktur som krävs för att göra internet tillgängligt för alla inklusive skärgårdsöar. Men ibland stöter vi på omständigheter som ligger utanför vår kontroll.

IP-Only är den fiberoperatör som bygger flest fiberanslutningar på landsbygden. Men samtidigt är det en stor utmaning att bygga fiber på landsbygden. Med facit i hand ser vi att vi var för optimistiska vad gäller möjligheterna till en bred och snabb fiberutbyggnad på landsbygden. Förutsättningarna är helt enkelt svårare än vad vi bedömde från början. Det handlar om insamling av tusentals privata markavtal, försenade Trafikverkstillstånd, långa avstånd och utmanande markterräng. Även om vi under året har ändrat våra processer och arbetssätt för att bättre anpassa dem till landsbygdens förutsättningar, så har dessa omständigheter försenat hela utbyggnaden av södra Vaddö och Arholma.

Den del av stamnätsutbyggnaden som berör norra Vaddö pågår alltjämt och fiberprojektet där fortlöper som planerat. Men den påbörjade stamnätsutbyggnaden som skulle gå via södra Vaddö och ut till Arholma, kommer nu tyvärr att avbrytas mot bakgrund av ovanstående omständigheter.

Vad händer nu?

Din beställning med IP-Only kommer nu automatiskt att annulleras och inga bindningstider eller åtaganden gentemot IP-Only finns kvar. Du kan nu teckna ett nytt avtal med en annan aktör på marknaden.

Har du frågor eller funderingar?

Då är du välkommen att besöka vårt kundforum kundservice.ip-only.se där finns svar på de vanligaste frågorna. Du kan även kontakta vår kundservice på 0200-43 00 00 (vardagar 8:00–17:30) eller kundservice@ip-only.se.

Vänliga hälsningar,
IP-Only Roslagen

För aktuell information besök roslagen.ip-only.se.